



GLIDiC Sound Air TW-4000

取扱説明書

### はじめに

---

対応機器 .....	3
仕様 .....	3
動作時間 .....	4

### 本製品の使用

---

複数の機器とペアリングする .....	5
LEDの見方 .....	6
外音取り込み機能を使う .....	7
Siri / 音声コントロールを使う .....	7
イヤホンのバッテリー残量を確認する .....	8

### 困ったときには

---

ペアリングができない .....	9
音声が聞こえない .....	11
イヤホンを充電できない .....	12
ピーという異音が鳴る .....	12
前項で解決しない場合 .....	13

## はじめに (1/2)

本製品をご使用前に、「かんたんガイド」およびこの説明書を必ずお読みください。

### ●本書の記載について

- ・一般的なスマートフォンでの画面や手順を掲載しています。お使いの機器によっては異なりますので、お持ちの取扱説明書でご確認ください。
- ・お使いの環境により、手順や表示が異なります。

## 対応機器

Bluetooth機能を搭載しているスマートフォン・タブレット、その他音楽再生機能、通話機能を有するBluetooth搭載機器

## 仕様

使用温度範囲：5℃～35℃

### ●イヤホン本体

内蔵電池	：リチウムポリマー電池 3.8V 40mAh
Bluetooth規格	：Version 5.0
通信距離	：約10m (出力：Class 2) *
対応プロファイル	：A2DP, AVRCP, HFP, HSP
対応コーデック	：SBC, AAC, aptX™
対応コンテンツ保護	：SCMS-T
登録デバイス数	：最大7台
外形寸法	：約16 (W) ×24 (D) ×19 (H) mm

\*: ご使用環境により異なります。

### ●充電用ケース

内蔵電池	：リチウムポリマー電池 3.7V 180mAh
インターフェース	：USB (Type-C) ポート
外形寸法	：約46 (W) ×25 (D) ×36 (H) mm

### ●充電用ケーブル

インターフェース	：USB (Type-C) コネクタ、USB (Type-A) コネクタ
ケーブル長	：約20cm

## はじめに (2/2)

---

### 動作時間

音楽再生時間/通話時間 : 約 6時間  
: 約 16時間 (充電用ケース使用時)

充電時間 (イヤホン) : 約 1時間  
(ケース) : 約 1.5時間

※工場出荷設定の場合。ご使用環境によります。

## 本製品の使用 (1/4)

### 複数の機器とペアリングする

本製品には最大7台の機器を登録できます。イヤホンで通話したり音楽を聴いたりするときは、そのうち1台と接続できます。

#### ●1 台目 (初回) のペアリング手順

「かんたんガイド」の「ペアリング (接続) する」をご覧ください。

#### ●2 台目以降のペアリング手順

①イヤホンの待機中に、右または左イヤホンの多機能ボタンを長押しする (5 秒以上)



LEDが赤と白で交互に点滅します。

🔊) ペアリングモード開始のサウンドが鳴ります。

※本製品と接続中だった機器との接続は解除されます。

#### ②対応機器の設定画面でペアリング操作を行う

以降の手順は、1 台目と同じです。

かんたんガイド「ペアリング (接続) する」の手順②に従って、ペアリングしてください。

#### ③接続する機器を切り替えたい場合、下記の操作を行う

③-1. 接続を解除したい機器で、「かんたんガイド」の「再接続する / 接続解除する」に従って接続を解除する

③-2. 接続したい機器で、「かんたんガイド」の「再接続する / 接続解除する」に従って再接続する

## 本製品の使用 (2/4)

### LEDの見方

#### ●イヤホン

動作		LED
充電中		点灯
電源オン		ゆっくり1回点滅
タイムアウト*1		ゆっくり1回点滅
ペアリングモード中*2	    …	点滅
ペアリング完了*2	  	3回点滅
待機中 (非接続中)	    …	点滅
待機中 (接続中)	    …	5秒間隔で点滅
通話中 / 音楽再生中	   …	4秒間隔でゆっくり点滅
着信中	     …	2秒間隔で点滅
リセット完了	     	6回点滅

\* 1: ペアリングモードに入ってから約3分経過後、および対応機器との接続が切れてから約3分経過後、タイムアウトして電源が切れます。

\* 2: 右または左イヤホンのみ点滅します。

#### ●充電用ケース

充電用ケースのふたを開けたときや充電中、充電用ケースのバッテリー残量に応じて、点灯/点滅します。

動作		LED
残量少	  	LEDが1つ点灯/点滅
残量中	  	LEDが2つ点灯/点滅
残量多	  	LEDが3つ点灯/点滅

## 本製品の使用 (3/4)

### 外音取り込み機能を使う

ステレオ時、音楽再生中や待機中 (接続中) に多機能ボタンで本機能进行操作できます。

※モノラル時、本機能を使用できません。

※本機能使用中、通話やSiri/音声コントロールの起動時には、自動的に本機能がオフになります。

※本機能使用中は、かすかに「サー」という音がします。

※全ての外音が聞こえるわけではありません。音楽の音量が大きい場合など、外音が聞こえないことがあります。

外音取り込み	左 (L)	右 (R)
オン/オフ	1 回押す	—

### Siri/ 音声コントロールを使う

Siri や音声コントロールを搭載している機器をご使用時、音楽停止中や待機中 (接続中) に多機能ボタンで本機能を使用できます。

※Siriが起動しない場合、iPhone/iPadの [設定] で Siri をオンにします。

音声コントロール	左 (L)	右 (R)
起動/終了	どちらかを 3 回押す	

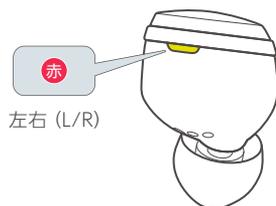
## 本製品の使用（4/4）

### イヤホンのバッテリー残量を確認する

#### ●LEDで確認する

バッテリー残量が少ない場合、白の点灯/点滅が赤の点灯/点滅になります。

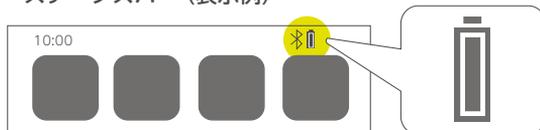
※ペアリングモード中とリセット時は赤と白で点滅します。



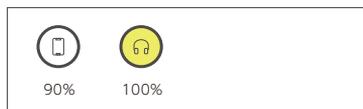
#### ●スマートフォン/タブレットで確認する

※一部のスマートフォン/タブレットのみ。

##### ・ステータスバー（表示例）



##### ・ウィジェット/コントロールセンター（表示例）



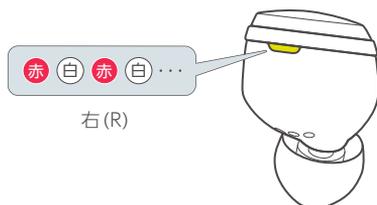
## 困ったときには (1/4)

### ペアリングができない

ペアリングができない場合、かんたんガイド「登録情報を削除したい(リセット)」を行ってから、かんたんガイド「ペアリング(接続)する」に従って、再度、ペアリングを行ってください。ペアリング時、以下の①～⑤を順番に確認してください。

※Bluetooth設定画面で表示されるイヤホン名が、「Headset」と表示されたり、末尾の「R」/「L」が本書とは逆に表示されたりする場合があります。

#### ①右または左イヤホンのLEDが赤と白で交互に点滅していますか？



上記のとおりになっていない場合、LEDの状態に応じて、対処してください。

白のみで点灯/点滅	ペアリングモードになっていません。ペアリングモードにしてください。 → 本書「複数の機器とペアリングする - ●2台目以降のペアリング手順」手順①  ※初回ペアリング時/リセット後は、左右イヤホンを充電用ケースに入れてから、左右イヤホンを取り出すと数秒後、ペアリングモードになります。
消灯	バッテリー残量がゼロです。充電してください。 → かんたんガイド「ケース/イヤホンを充電する」
赤と白で交互に点滅後、消灯する	ペアリングモードは約3分で終了し、電源がオフになります。再度ペアリングモードにしてください。 → 本書「複数の機器とペアリングする - ●2台目以降のペアリング手順」手順①  ※初回ペアリング時/リセット後は、左右イヤホンを充電用ケースに入れてから、左右イヤホンを取り出すと数秒後、ペアリングモードになります。

## 困ったときには (2/4)

### ②Bluetoothがオンになっていますか？



対応機器のBluetooth設定画面で、オンになっていることを確認してください。

### ③「GLIDiC TW-4000」が表示されますか？



対応機器のBluetooth設定画面で、表示されていることを確認してください。

表示されない場合、以下を行ってください。

- ・イヤホンに対応機器の近くに置く
- ・無線LAN、電子レンジ、ほかのBluetooth機器などの電波が飛んでいない環境で操作する
- ・対応機器がBluetoothデバイスを検出/検索可能な状態になっているか、対応機器のBluetooth設定画面で確認する

### ④「GLIDiC TW-4000」を選択して、以下のように接続済みになりますか？



選択しても接続できない場合、イヤホンをいったん充電用ケースに収納し、対応機器のBluetooth設定をオフにしてから、ペアリング操作をやり直してください。

### ⑤上記を全て行っても、接続に失敗しますか？

登録情報を全て削除してから、ペアリングをやり直してください。

→ かんたんガイド「登録情報を削除したい(リセット)」

## 困ったときには (3/4)

### 音声が届かない

#### ●Bluetooth接続されていますか？

10:00	🔊
<設定 Bluetooth	
Bluetooth	<input checked="" type="checkbox"/>
"XXXX" という名前で検出可能です。 自分のデバイス	
GLIDiC TW-4000_R	接続済み
GLIDiC TW-4000_L	未接続

表示例

対応機器のBluetooth設定画面で、「GLIDiC TW-4000」と接続されていることを確認してください。

**接続されていない場合、接続してください。**

→ かんたんガイド「再接続する/接続解除する」

**「GLIDiC TW-4000」がBluetooth設定画面に表示されていない場合、登録・接続してください。**

→ 本書「複数の機器とペアリングする」

#### ●対応機器の音量は十分ですか？

対応機器の音量設定を確認してください。

#### ●聞こえないのは片方のみですか？

モノラルになっています。

ステレオにしたい場合、いったん左右イヤホンの両方を充電用ケースに収納してから、再度取り出してください。これを行っても聞こえない場合、登録情報を削除してから、ペアリングをやりなおしてください。

→ かんたんガイド「登録情報を削除したい(リセット)」、「ペアリング(接続)する」

## 困ったときには (4/4)

### イヤホンを充電できない

●充電用ケースは充電済みですか？

充電してください。

→ かんたんガイド「ケース/イヤホンを充電する」

●イヤホンが正しく収納されていますか？

正しく収納されていると、イヤホンのLEDが赤で点灯します。

赤で点灯していない場合、再度収納し直してください。

●イヤホンまたは充電用ケースの充電ポートが汚れていませんか？

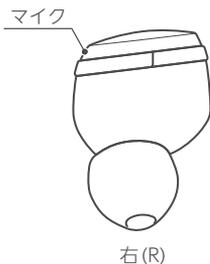
汚れが付着している場合は、乾いた布で軽く拭き取ってください。

### ピーという異音が鳴る

イヤホンからピーという異音が鳴る場合、左イヤホンの多機能ボタンを押して外音取り込み機能をOFFにしてください。

→ かんたんガイド「外音取り込み機能を使う」

- OFFにすると異音が止まる場合、ハウリングが発生していたと考えられます。ハウリングは、イヤホンのスピーカーから出る音をマイクが拾った際に異音が発生する現象で、故障ではありません。マイクを手などで押さえると発生しやすくなりますので、マイクを覆わないようにしてください。また、イヤホンを充電用ケースに収納する際にも発生することがあります。外音取り込み機能をOFFにしてから収納してください。



- OFFにしても異音が鳴る場合、当社お客様窓口までご連絡ください。

## 困ったときには (4/4)

### 前項で解決しない場合

以下のWebサイトにアクセスし「TW-4000」を検索すると、本製品に関するよくあるご質問をご確認いただけます。



<https://www.softbankselection.jp/>

- > MENU
- > よくあるご質問
- > イヤホン・ヘッドホン